

PRIGOVOR KUPCA I OSTALIH STRANA
br. prigovora _____

Opis prigovora kupca/ostalih strana:

--

Datum:

Rukovodilac kvaliteta

ODLUKA O PRIGOVORU**Odluka:**

- a) da se prihvati žalba / prigovor kupca kao osnovana,
- b) da se žalba / prigovor kupca odbaci kao neosnovana

Obrazloženje odluke i opis eventualno potrebne korektivne akcije:

--

Odgovorni uposlenik za provođenje:

Rok za izvještavanje:

Datum, _____

Tehnički rukovodilac

IZVJEŠTAJ O PROVEDENOJ KOREKTIVNOJ AKCIJI

--

Podnosilac izvještaja:

Datum:

Ocjena izvještaja:

--

Datum, _____

Tehnički rukovodilac
