

UPITNIK ZA MJERENJE ZADOVOLJSTVA KUPACA

- Naziv kupca (pravno lice) : _____
- Ime i prezime (fizičko lice) : _____
- Adresa : _____
- Telefon / fax : _____

U cilju poboljšanja naših usluga molimo Vas da objektivno i na bazi činjenica popunite naredni upitnik i isti nam dostavite na mail adresu: tehnounionsarajevo@gmail.com

R.b	Pitanje	Odgovor
1.	Od kada koristite opremu/usluge TEHNOUNION d.o.o.?	
2.	Koju vrstu opreme/usluga kupujete/koristite ?	
3.	Kako ocjenjujete slijedeće karakteristike opreme/usluga koje vam pruža TEHNOUNION d.o.o. ? Na označeno mjesto upišite ocjenu od 1-5 za svaku karakteristiku posebno, pri čemu je : ocjena 1 -najniža ocjena 5 -najveća	Kvalitet isporučene opreme <input type="checkbox"/> Referentnost isporučene opreme..... <input type="checkbox"/> Kvalitet komercijlnih usluga <input type="checkbox"/> Kvalitet usluga servisiranja <input type="checkbox"/> Način Isporuke opreme <input type="checkbox"/> Kvalitet podrške u obuci i edukaciji <input type="checkbox"/> Način plaćanja <input type="checkbox"/> Odnos osoblja TEHNOUNION prema kupcu <input type="checkbox"/>
4.	Zbog čega koristite našu opremu / usluge ? (navedite najuticajnije faktore)	
5.	Koji su nedostaci naše opreme/usluga?	
6.	Šta bi ste promijenili – unaprijedili kod naše opreme/usluga?	

Datum, _____

Kupac : _____